|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО  И.о. начальника Департамента  Цифровой трансформации Администрации Томской области  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.Ю.Дейкин | УТВЕРЖДЕНО  Приказом директора ОГАУК  Томская ОУНБ им. А.С. Пушкина от  « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. № \_\_\_\_\_\_\_ |

ПОЛОЖЕНИЕ

об «Областном конкурсе на лучший центр общественного

доступа Томской области 2022 года»

1. **Общие положения**

# 1.1. «Областной конкурс на лучший центр общественного доступа Томской области 2022 года» (далее - Конкурс) проводится в рамках реализации государственной программы «Развитие информационного общества в Томской области», утвержденной постановлением Администрации Томской области от 24 сентября 2019 года № 335а, на основании государственного контракта № 01652000001220000050001 от 25 февраля 2022 года на оказание организационно-методических услуг по функционированию сети центров общественного доступа к сервисам электронного правительства, к государственным и муниципальным услугам в электронном виде.

# 1.2. Учредитель Конкурса - Администрация Томской области.

# 1.3. Организаторы Конкурса - Департамент цифровой трансформации Администрации Томской области и Областное государственное автономное учреждение культуры «Томская областная универсальная научная библиотека имени А.С. Пушкина» (далее - TOУНБ им. А.С. Пушкина).

1.4. Для подготовки, проведения и подведения итогов конкурса создается оргкомитет с функциями жюри, в который входят представители ОГАУК ТОУНБ им. А.С. Пушкина, Департамента цифровой трансформации Администрации Томской области и по согласованию представители библиотечной общественности.

1.5. Участники конкурса - центры общественного доступа, созданные в учреждениях социальной сферы (библиотеки, культурно-досуговые учреждения Томской области).

1. **Цель и задачи Конкурса**

2.1. Целью Конкурса является повышение эффективности деятельности центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации.

*Задачи:*

2.2. Популяризация среди населения Томской области портала «Госуслуги» ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)).

2.3. Активизация обращения населения Томской области к социально значимой информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через Центры общественного доступа, действующие на базе муниципальных учреждений Томской области (далее – ЦОД).

2.4. Повышение цифровой и финансовой грамотности населения Томской области.

2.5. Формирование и развитие профессиональных связей между центрами общественного доступа.

**3. Порядок организации и проведения Конкурса**

3.1. Конкурс проводится заочно и является обязательным для всех ЦОД, созданных на базе муниципальных учреждений. Контроль за своевременной сдачей конкурсных работ, актуальность и достоверность предоставляемой в них информации, возлагается на сотрудников, ответственных за деятельность ЦОД и руководителей учреждений.

* 1. Конкурс проводится в следующих номинациях:
* «Лучший большой (городской) ЦОД 2022 года» и «Лучший большой (сельский) ЦОД 2022 года»;
* «Лучший средний ЦОД 2022 года»;
* «Лучший малый ЦОД 2022 года».

Кроме того, среди участников Конкурса определяются лучшие ЦОД 2022 года по отдельным направлениям деятельности:

* «Лучшие информационные и рекламные материалы ЦОД»;
* «Лучшее мероприятие по привлечению населения к регистрации на портале «Госуслуги», продвижению его услуг и функций»;
* «Сотрудник года». Победители выбираются среди сотрудников больших, средних и малых ЦОД (Приложение № 3).
  1. . Полномочия ТОУНБ им. А.С. Пушкина:
* информирование о проведении Конкурса и его условиях руководителей учреждений Томской области, на базе которых функционируют ЦОД;
* проведение сбора информации о работе ЦОД;
* осуществление экспертной оценки деятельности ЦОД на основе анализа предоставленной информации и посещений ЦОД;
* организация работы жюри;
* оформление результатов Конкурса;
* организация награждения победителей;
* представление итогов Конкурса в сети Интернет и СМИ.

3.4. Конкурс проводится с 03 октября по 20 **декабря 2022 года** в 3 этапа:

* С 03 по 14 октября 2022 года – первый этап (муниципальный), участвуют все ЦОДы муниципального образования. Проведение экспертной оценки работы ЦОД за 9 месяцев 2022 года по установленным критериям (п. 4). Оформление протокола.
* С 17 октября по 18 ноября 2022 года – второй этап (региональный). Проведение экспертной оценки работы ЦОД за 9 месяцев 2022 года по установленным критериям (п. 4).
* информационные (творческие) отчеты о работе ЦОД принимаются в ОГАУК ТОУНБ им. А.С. Пушкина по адресу:
* **для почтовых отправлений:** почтовый индекс: 634069, г. Томск, пер. Батенькова, 1, в отдел комплексного обслуживания пользователей;
* **для личной доставки**: г. Томск, ул. К. Маркса, 14, каб. 42;
* **в электронном виде** на e-mail: [gsk@lib.tomsk.ru](mailto:gsk@lib.tomsk.ru).

На основании оформленного протокола предоставляется отчетная информация по установленной форме (Приложение № 2), отражающая работу за 9 месяцев 2022 года к которой прилагается пакет следующих документов, сформированных в единый отчет, в печатном (за подписью руководителя учреждения) и электронном виде:

* приложения, характеризующие работу ЦОД: фото, презентации, информационные и рекламные материалы, отзывы о деятельности ЦОД, копии статей в СМИ, буклеты, договоры о партнерстве, видео, аудиозаписи, альбомы и другие материалы, иллюстрирующие опыт работы ЦОД (подтверждающие данные, представленные в Приложении № 2).
* С 21 по 25 ноября 2022 года – определение Жюри победителей Конкурса.

1. **Критерии оценки**

***Основной критерий*** *оценки.* ***ЦОД:***

* Количество проведенных мероприятий по привлечению граждан к регистрации на портале «Госуслуги» ([www.gosuslugi.ru);](file:///C:\Users\Александр\AppData\Local\Temp\www.gosuslugi.ru);)

***Дополнительные критерии оценки ЦОД:***

* Условия размещения и оформления ЦОД;
* Количество индивидуальных посещений ЦОД, из них - для получения государственных и муниципальных услуг (не менее 20% граждан, посетивших ЦОД);
* Проведение информационно-просветительских и социально значимых мероприятий, в том числе посвященных государственным праздникам, значимым событиям федерального и регионального уровней;
* Количество посещений информационно-просветительских и социально значимых мероприятий ЦОД;
* Обучение граждан основам компьютерной грамотности;
* Устная и письменная рекламная информация, популяризирующая портал «Госуслуги» ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)), услуги и ресурсы ЦОД;
* Наличие партнеров ЦОД, содержание и результаты совместной деятельности;
* Признание деятельности ЦОД на уровне местного сообщества (наличие информации о ЦОД в печатных и электронных СМИ, на сайтах, в блогах, социальных сетях);
* Качество и полнота раскрытия в отчетах показателей деятельности;
* Разнообразие используемых методов и приемов в организации работы ЦОД;
* Изложение материала (грамотность и логичность изложения);
* Оформление материала (соблюдение требований оргкомитета);
* Эффективность сочетания в работе традиционного и креативного подходов, оригинальность в решении задач;
* «Количество граждан старше 14 лет, принявших участие в выборе территорий благоустройства на портале http://70.gorodsreda.ru  в период с 15.04.2022 по 30.05.2022».

1. **Подведение итогов**

5.1. Объявление и награждение победителей Конкурса состоится в декабре 2022 года в ТОУНБ им. А.С. Пушкина в рамках специально организованного торжественного мероприятия.

5.2. Призовой фонд Конкурса – **400 тыс. рублей.**

5.3. Средства, полученные ЦОД в качестве денежных вознаграждений, направляются на укрепление материально-технической базы библиотек-победителей.

Жюри Конкурса вправе определять победителей и призеров в особом порядке, когда при равном количестве баллов приоритет отдается участнику, впервые претендующему на победу в Конкурсе. Жюри (Приложение № 1) вправе устанавливать дополнительные номинации, не предусмотренные данным Положением.

*Справки и консультации о Конкурсе предоставляются:*

*по телефону (3822) 51-50-26 и e-mail:* [gsk@lib.tomsk.ru](mailto:gsk@lib.tomsk.ru)

Приложение № 1.

к Положению об «Областном конкурсе на лучший центр общественного доступа Томской области 2022 года»

Состав жюри

1. Барабанщикова Нина Михайловна, директор ОГАУК «ТОУНБ им. А.С. Пушкина» (председатель);
2. Мальцева Вера Владимировна, заместитель директора ОГАУК «ТОУНБ им. А.С. Пушкина» по библиотечному обслуживанию и социокультурным связям (секретарь);
3. Торгаев Вячеслав Витальевич, председатель комитета управления цифровыми данными Департамента цифровой трансформации Администрации Томской области;
4. Байкалова Анна Владимировна, главный специалист комитета управления цифровыми данными Департамента цифровой трансформации Администрации Томской области;
5. Беськаев Андрей Александрович, и.о. начальника отдела региональной культурной политики Департамента по культуре Томской области;
6. Щербатых Ирина Николаевна, директор МБУ «Центральная городская библиотека», ЗАТО Северск.

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Приложение № 2.*  *к Положению об «Областном конкурсе на лучший центр общественного доступа Томской области 2022 года»* |

**Деятельность центра общественного доступа к правовой и социально значимой информации за январь-сентябрь 2022 года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(Полное наименование учреждения (библиотеки), в состав которого (ой) входит ЦОД, фактический адрес)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО, должность ответственного за деятельность ЦОД, контакты: тел./факс, e-mail)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Информация о состоянии и деятельности |
| 1. | Тип ЦОД (большой, средний, малый – указать) |  |
| Обслуживаемая ЦОД территория (указать наименование и количество жителей, обслуживаемого ЦОД населенного пункта, если ЦОД обслуживает несколько населенных пунктов, то перечислить их и указать количество населения в каждом). |  |
| Наличие в ЦОД доступа к сети Интернет (указать «да» или «нет», если были перерывы доступа к сети Интернет, то указать сроки и причины). |  |
| Тип подключения (ADSL, модем, выделенная линия, спутниковый канал, другое – указать) |  |
| Качество связи (круглосуточно, режим работы ЦОД или другое – указать). |  |
| Скорость подключения к Интернету для предоставления доступа пользователей ЦОД к порталу «Госуслуги» (указать – «достаточна» или «недостаточна»). |  |
| Количество единиц компьютерной техники ЦОД (указать – всего, из них: подключено к сети Интернет и предоставлено пользователям). |  |
| Оплата услуг Интернет (пояснить – существуют ли проблемы с финансированием и своевременностью оплаты). |  |
| 2. | ***Основные критерии оценки ЦОД:***  Количество проведенных мероприятий по привлечению граждан к регистрации на портале «Госуслуги» ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)). |  |
| 3. | ***Дополнительные критерии оценки ЦОД:***  Количество граждан, получивших консультацию в ЦОД по регистрации на портале «Госуслуги» ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)). |  |
| Условия размещения и оформления ЦОД (описать и приложить фото-, видеоматериалы). |  |
| Количество индивидуальных посещений ЦОД (указать – всего), из них для получения государственных и муниципальных услуг. |  |
| Количество проведенных в ЦОД информационно-просветительских и социально значимых мероприятий, в том числе посвященных государственным праздникам, значимым событиям федерального и регионального уровней (указать количество, перечислить наиболее удачные из них и приложить сценарий, фото-, видео- и др. информацию). |  |
| Количество посещений информационно-просветительских и социально значимых мероприятий ЦОД. |  |
| «Количество граждан старше 14 лет, принявших участие в выборе территорий благоустройства на портале http://70.gorodsreda.ru  в период с 15.04.2022 по 30.05.2022» |  |
| Обучение граждан основам компьютерной грамотности (указать количество обученных граждан, описать формы и методы обучения, дать характеристику обученных категорий граждан, особенности обучения, приложить печатные, фото-, видео- и др. материалы, характеризующие это направление деятельности ЦОД, а также приложить отзывы обученных граждан). |  |
| Устная и письменная рекламная информация, популяризирующая портал «Госуслуги» ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)), услуги и ресурсы ЦОД (указать количество разработанных материалов и приложить их образцы). |  |
| Партнеры ЦОД (перечислить партнеров ЦОД, описать содержание и результаты совместной деятельности, приложить печатные, фото-, видео- и пр. материалы). |  |
| Признание деятельности ЦОД на уровне местного сообщества (приложить примеры с информацией о ЦОД в печатных и электронных СМИ, на сайтах, в блогах, социальных сетях и пр., отзывы местных органов власти, учреждений и граждан). |  |
| 4. | Основные достижения ЦОД (перечислить). |  |
| 5. | Проблемы ЦОД и что было сделано по их решению (перечислить). |  |

«\_\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

Ответственный за деятельность ЦОД: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Подпись) (Расшифровка подписи)

Руководитель учреждения

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Подпись) (Расшифровка подписи)

**МП**

|  |
| --- |
| *Приложение № 3.*  *к Положению об «Областном конкурсе на лучший центр общественного доступа Томской области 2022 года»* |

**Конкурсный пакет документов для участия в номинации «Сотрудник года»**

Для участия в номинации «Сотрудник года» Конкурса «Лучший ЦОД ТО 2022 года», необходимо предоставить следующие документы:

1. Решение от имени учреждения о выдвижении участника на Конкурс с обоснованием выдвижения, указанием вклада, внесенного сотрудником в достижения и развитие ЦОД за 2021, 2022 гг., оформленное на официальном бланке учреждения, подписанное руководителем учреждения и заверенное печатью.
2. Анкета участника Конкурса.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***АНКЕТА УЧАСТНИКА***  ***Конкурса «Лучший ЦОД ТО 2022 года» в номинации «Сотрудник года»*** | | |
| **Фамилия, имя, отчество** |  | |
| **Дата рождения (число/месяц/год)** |  | |
| **Место работы** |  | |
| **Тип ЦОД, в котором работает сотрудник (большой, средний, малый)** |  | |
| **Должность** |  | |
| **Общий стаж работы в библиотеке (см. выше)** |  | |
| **Год начала работы в ЦОД** |  | |
| **Образование** |  | |
| **Рабочий телефон,** а**дрес электронной почты** |  | |
| **Критерий отбора** | **Форма предоставления** | **Приложение** |
| **1**. Участие в реализации проектов и программ по направлению деятельности ЦОД за 2021, 2022 гг. | (перечислить проекты и программы с указанием достижений сотрудника) |  |
| **2**. Разработка собственных проектов и программ, направленных на развитие ЦОД за 2021, 2022 гг. | (описать проекты и программы с указанием достижений). | Приложить разработанные программы и проекты |
| **3**. Применение инновационных подходов и практик в работе ЦОД | (описать методы, технологии и формы с указанием достижений сотрудника) |  |
| **4**. Наличие повышения квалификации по направлению деятельности ЦОД за 2021, 2022 гг. | (список в хронологическом порядке), наличие сертификата тьютора (номер и дата выдачи) | Приложить сканы документов |
| **5**. Информирование граждан о деятельности ЦОД в СМИ за 2021, 2022 гг. | (список статей сотрудника в хронологическом порядке,  ссылки на видео) | Статьи в периодических изданиях (сканы), видео прикладываете в качестве ссылки на ресурс или облако |
| **6**. Активность в качестве специалиста ЦОД в социальных медиа | (описать работу, проводимую сотрудником в этом направлении со ссылками на группы в социальных сетях) |  |
| **7.** Победа ЦОД в Конкуре «Лучший ЦОД ТО» | (перечислить дипломы, полученные в Конкурсе за время работы сотрудника в ЦОД, при непосредственном его участии и вкладе) | Приложить сканы дипломов |
| **8.** Лучшее мероприятие по продвижению портала «Госуслуги», инициированное и организованноесотрудником в 2022 году | (описать мероприятие с указанием достижений и отзывов пользователей) | Фото с мероприятия, ссылки на информацию о нем на сайтах, в СМИ и др. источниках |
| **9.** Освещение передового опытаработы ЦОД на профессиональных площадках (конференциях, семинарах и др.) и в профессиональной периодике. | (описать профессиональное мероприятие, тему и суть доклада. Список публикаций в хронологическом порядке) | Приложить сканы публикаций и докладов |
| **10.** Фото и дополнительные сведения | (портретное фото участника конкурса и до 5 фото с мероприятий, дополнительные сведения о себе на усмотрение сотрудника) | Фото в хорошем качестве, горизонтальные. |

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

Участник конкурса: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Подпись) (Расшифровка подписи)

Руководитель учреждения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Подпись) (Расшифровка подписи)

МП