



**МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минкомсвязь России)
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

Руководителям субъектов
Российской Федерации
(по списку)

Тверская ул., 7, Москва, 125375
Справочная: 8-(495)-771-8100

25.02 2014 № АК-113-3067

на № _____

Канцелярия Администрации ТО
№ 01/03545 от 07.03.2014



ТО-462544

Об использовании номера 115

Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации сообщает, что для Единой службы поддержки граждан для консультаций при получении государственных и муниципальных услуг в электронном виде приказом Минкомсвязи России от 20.11.2013 № 360 «О внесении изменений в Российскую систему и план нумерации, утвержденные приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 17.11.2006 № 142» назначен «короткий» единый номер «115».

На первом этапе в сетях подвижной радиотелефонной связи во всех субъектах на территории Российской Федерации с 3 февраля 2014 года организована работа «короткого» единого номера «115». Входящие вызовы на единый номер «115» поступают и обрабатываются Службой поддержки Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ). Телефонные соединения на «короткий» единый номер «115» для абонентов (пользователей ЕПГУ) тарифицируются без взимания платы.

В течение 2014 года в рамках развития Службы поддержки Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) по консультированию граждан при получении государственных и муниципальных услуг в электронном виде по единому номеру «115» будет проведена оптимизация Экспертной системы центров телефонного обслуживания, сформированы требования по структурированию информации от органов государственной власти Российской Федерации по вопросам оказания государственных и муниципальных услуг (функций) в электронном виде на ЕПГУ.

В настоящее время Минкомсвязь России разрабатывает концепцию работы номера «115», в которой планируется определить, в том числе, порядок обработки обращений граждан на единый номер «115» на федеральном, региональном и муниципальном уровнях, ответственность участников взаимодействия, значения целевых показателей, а также основные принципы маршрутизации обращений

А

в Службу поддержки Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций). Основной целью работы единого номера «115» должно стать предоставление Единой службой поддержки ЕПГУ гражданам Российской Федерации актуальной и исчерпывающей информации по вопросам получения государственных и муниципальных услуг, предоставление консультаций по регистрации на ЕПГУ, а также единый контроль качества предоставленных консультаций.

А.О. Козырев

Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	
Копия электронного документа, подписанного электронной подписью ВЕРНО	
Департамент организационного развития	
Должность:	<i>Зам. зам. министра</i>
ФИО:	<i>Козырев А.О.</i>
Дата:	<i>25.02.2014</i> Подпись: <i>А.О.</i>



А.А. Заренин
+7(495)771-8000 доб. 8315

Р