**РЕКОМЕНДАЦИИ**

по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Томской области 2017 года

**муниципальному бюджетному учреждению «Межпоселенческая центральная библиотека Томского района»**

|  |
| --- |
| **Рекомендации, формируемые на основе изучения мнения получателей услуг** |
| Особое внимание обратить на показатель, получивший по результатам анкетирования оценку **ниже среднего:*** Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Соответственно, дальнейшее совершенствование работы учреждения по данным показателям - основа повышения уровня удовлетворенности потребителей качеством услуг, оказываемых МБУ "МЦБТР" |
| **Рекомендации, формируемые на основе анализа информации на официальном сайте организации культуры** |
| Разместить на официальном сайте организации следующую информацию:* Полное наименование организации культуры
* Сокращенное наименование организации культуры
* Дата создания организации культуры
* Сведения об учредителе (учредителях)
* Свидетельство о государственной регистрации,
* Решение о назначении руководителя организации культуры
* Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления
* Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности
* План по улучшению качества работы организации
 |

**Порядок и сроки организации работы по выполнению рекомендаций:**

1. В течение двух недель предоставить план мероприятий по выполнению рекомендаций;
2. В течение двух месяцев предоставить отчет о выполнении рекомендаций.

Документы направить в указанные сроки в Департамент по культуре и туризму

Шаговой Е. М., председателю комитета кадровой политики и организационно-правовой работы,

т. 8 3822 71-30-80, shagova@tomsk.gov.ru

в электронном виде и установленном законом порядке.